**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ**

1. **Наименование органа по сертификации, его адрес (местонахождение), номер контактного телефона, адрес электронной почты:**

Орган по сертификации Открытого акционерного общества «Агентство энергетических экспертиз» (ОС ОАО «АЭЭ»).

Юридический адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Н. Островского, 32. офис 225.

Фактический адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Н. Островского, 32 офис 225.

Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Н. Островского, 32. офис 225.

Адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Н. Островского, 32. офис 225.

Тел/факс: +7 (3842) 57-92-80,E**-**mail: **GP\_AEE@mail.ru,** сайт **www.gpkoaee.ru.**

Функции органа управления Органа по сертификации электрической энергии ОАО «АЭЭ» единолично выполняет заместитель генерального директора Открытого акционерного общества «Агентство энергетических экспертиз» Федоров Андрей Иванович, который является руководителем Органа по сертификации электрической энергии ОАО «АЭЭ».

1. **Схемы сертификации электрической энергии.**

Обязательная сертификация электрической энергии производится по схемам 1с, установленным в ГОСТ Р 53603 Национальный стандарт Российской Федерации «Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции Российской Федерации»

Конкретную схему сертификации определяет ОС.

Подробное описание схем сертификации приведено в документах системы менеджмента Орган по сертификации электрической энергии Открытое акционерное общество «Агентство энергетических экспертиз» (ОС ОАО «АЭЭ»).

**СХЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер****схемы** | **Испытания в аккредитованных испытательных лабораториях по качеству электрической энергии и другие способы доказательства соответствия** | **Проверка производства (системы качества)** | **Инспекционный контроль сертифицированной продукции (системы качества, производства)** |
| 1с | Испытания электрической энергии в контрольных пунктах | Анализ состояния производства энергоснабжающей организации | Испытания электрической энергии в контрольных пунктах. Анализ состояния производства энергоснабжающей организации |

1. **Правила рассмотрения жалоб и апелляций на решения органа по сертификации;**

ОС рассматривает жалобы и обращения, относящиеся к их деятельности по оценке соответствия (в том числе поступившие в национальный орган по аккредитации и направленные им для рассмотрения аккредитованному лицу), и дает ответы на них в течение десяти рабочих дней со дня их поступления.

Все жалобы/апелляции (далее – жалобы), поступившие от заказчиков сертификационных услуг, осуществляемых ОС, внутренний аудитор регистрирует в журнале регистрации жалоб от потребителей сертификационных услуг ОС. Форма журнала регистрации рекламаций (жалоб) (приведена в приложении к РК).

При получении жалобы источник ее получения информируется о решении по результатам анализа жалобы. Информирование заинтересованных сторон о процессе управления жалобами включает:

- сведения о месте и форме подачи жалобы, процесс обработки жалобы;

- интервалы времени, необходимые для выполнения стадий процесса рассмотрения жалобы;

- способы получения предъявляющим жалобу информации о состоянии жалобы.

Каждая жалоба прослеживается от момента ее получения до полного завершения, когда предъявляющий жалобу будет удовлетворен или принято заключительное решение. Предъявляющий жалобу по запросу имеет доступ к информации о текущем состоянии процесса управления жалобами.

Система рассмотрения и принятия решения по рекламации предполагает проведение трёх этапов действий на двух уровнях ответственности:

Первый уровень – внутри ОС (менеджер по качеству). При удовлетворении регламента принятым решением на первом уровне, необходимость действий на более высоких уровнях отпадает;

Второй уровень – Комиссия по апелляциям в составе руководителя ОС и менеджера по качеству. Если решение по рекламации не удовлетворяет регламента, он письменно сообщает об этом в ОС, и руководитель ОС выносит рассмотрение рекламации на Комиссию по апелляциям с передачей всех прилагаемых к рекламации документов.

Комиссия по апелляциям имеет право запросить у менеджера по качеству и у заявителя дополнительные сведения по рассматриваемому вопросу. Результаты рассмотрения рекламации оформляются протоколом и передаются заявителю.

Суммарный срок рассмотрения и принятия решения по рекламации – не более 10 дней со дня её регистрации в Организации.

В случае если заявитель не удовлетворен принятым решением, он вправе обратиться в суд.

Третий уровень – в суде.

1. **Перечень нормативных документов, используемых при выполнении работ по подтверждению соответствия и определяющих требования к данным работам;**

- Закон РФ «О защите прав потребителя» от 7 февраля 1992 г. №2300-1

- ГОСТ Р 58289 Национальный стандарт Российской Федерации «Оценка соответствия. Правила сертификации электрической энергии».

- ГОСТ 32144 Межгосударственный стандарт. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».

За размещение и актуализацию данной информации на сайте организации отвечает уполномоченный сотрудник Органа по сертификации электрической энергии ОАО «АЭЭ».

1. **Примерная стоимость работ по подтверждению соответствия, выполняемых органом по сертификации;**

Стоимость проведения работ по сертификации качества электрической энергии определяется по следующей формуле:

Сос = tос ∙Т∙(1+(Кнз + Кнр )/100∙(1+Р/100),

где tос – трудозатраты ОС ЭЭ; tос= t1+ t2∙NЦП + t3∙Nисп, t1- трудоемкость работ по анализу исходной информации и анализу производства и составлению экспертных заключений, t2- трудоемкость работ по проверке расчетов потерь напряжения и выбору пунктов периодического контроля, t3- трудоемкость работ по отбору сетей на сертификационные испытания и выбору пунктов для проведения их, NЦП – суммарное количество центров питания по заявке, Nисп – количество электрических сетей (ЦП), отобранных на испытания; Т – дневная ставка эксперта, руб.; Кнз – установленный законодательством норматив начислений на зарплату,%; Кнр – коэффициент накладных или прочих расходов, %; Р – коэффициент рентабельности, %.

Таблица 1 — Состав услуг и предельные нормативы трудоемкости услуг ОС по сертификации электрической энергии.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуг** | **Трудоемкость сертификации электрической энергии, чел/дн.** |
| 1. Прием и регистрация заявки, выбор схемы и программы сертификации | 0,5 |
| 2. Рассмотрение документов, приложенных к заявке | 2 |
| 3. Документальное ознакомление с состоянием производства сертифицируемой продукции | 7 |
| 4. Определение организаций-соисполнителей, в том числе аккредитованной испытательной лаборатории | 1,5 |
| 5. Подготовка решения по заявке и выдача его Заказчику | 1 |
| 6. Отбор и идентификация распределительных электрических сетей для проведения сертификационных испытаний | 3 |
| 7. Разработка программы и анализ состояния производства | 7 |
| 8. Анализ протоколов испытаний | 1 |
| 9. Оценка соответствия продукции установленным требованиям и подготовка решения о возможности (об отказе) выдачи сертификата соответствия | 1 |
| 10. Оформление сертификата соответствия (при положительном решении) и внесение сертификата соответствия в Единый реестр | 0,5 |

Ориентировочная стоимость работ по сертификации электрической энергии составляет 65 тысяч рублей с учетом НДС за один центр питания.

1. **Перечень аккредитованных испытательных лабораторий, взаимодействующих с ОС ОАО «АЭЭ»:**

| №№ пп | Наименование и адрес организации | Процедура, функции, которые выполняет организация |
| --- | --- | --- |
| 1 | **ООО «СИБЭНЕРГОАУДИТ»**, 650000, г. Кемерово, ул. Кузбасская, 10, аттестат аккредитации № RA.RU.21СИ03 от 01.06.2016 | Проведение испытаний в соответствии с областью аккредитации |
| 2 | **ООО «Кузбасские электрические сети»**,650070, г. Кемерово, ул. Терешковой, д. 55а№ RA.RU.21AЭ59 от 06.09.2016  | Проведение испытаний в соответствии с областью аккредитации |
| 3 | **ФГАОУВО «Омский государственный технический университет»,**644050, г. Омск, пр. Мира, 11, № RA.RU.21ТУ76 от 03.08.2017  | Проведение испытаний в соответствии с областью аккредитации |

1. **Права и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия.**

***Заявитель имеет право:***

1. выбирать форму и схему подтверждения соответствия;
2. обращаться в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель сертифицирует;
3. обращаться с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации и испытательной лаборатории;
4. использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции техническим регламентам.

***Заявитель обязан:***

1. выполнять условия проведения процедуры сертификации, установленной органом по сертификации продукции, и предоставлять различную информацию, необходимую для оценки соответствия сертифицируемой продукции;
2. предоставлять копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;
3. обеспечивать стабильность показателей качества электрической энергии, отпускаемой от питающих центров, которые подтверждены сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов;
4. указывать сведения о сертификате в договорах, заключаемых с потребителями;
5. предоставлять в органы по надзору за соблюдением требований технических регламентов и заинтересованным лицам сертификаты или их копии;
6. своевременно организовывать работы по продления срока действия сертификата или получение нового;
7. оповещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или изменение схемы сертифицированных питающих центров;
8. приводить в соответствие контролируемые показатели в случае выявления отклонений или получение жалоб от потребителей на несоответствие показателей требованиям нормативным актам;
9. оплачивать оказанные услуги по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям.

**8. Информация о работниках органа по сертификации ОАО «АЭЭ», участвующих в выполнении работ по подтверждению соответствия**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Фамилия, имя, отчество, страховой номер индивидуальноголицевого счета, дата и место рождения | Основание для привлечения личного труда (трудовой договор, гражданско-правовой договор или иное), работа по основному месту работы или по совместительству | Выполняемые функции | Образование (наименование учебного заведения, год окончания, квалификация по документу об образовании, реквизиты документа об образовании) | Практический опыт в сфере подтверждения соответствия(в годах) | Примечание |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** |
| 1 | Федоров Андрей Иванович06.02.1973 г | Приказ от 23.09.2020 №21/1 о назначении руководителя органа по сертификации. Дополнительное соглашение от 23.09.2020 №11 к трудовому договору от 21.09.2007 №8 | Руководитель органа по сертификации. | Высшее.Кузбасский Государственный технический университетИнженер-электрик. 2003 г | Эксперт по сертификации эл. энергии с 13.06.2006 | Практический опыт не требуется |
| 2 | Юрьев Михаил Владимирович12.12.1957 г  | Приказ от 24.09.2020 №13-ОС о назначении менеджером по качеству. Дополнительное соглашение от 15.11.2016 №2 к трудовому договору от 31.03.2008 №32 | Менеджер по качеству Органа по сертификации эл. энергии | Высшее.Томский политехнический институт им. С.М. Кирова,инженер-электрикпо специальности«Электрические станции»,1980 | Эксперт по сертификации эл. энергии с 15.11.2016 |  |
| 4 | Курин Алексей Васильевич26.08.1982 г | Приказ от 31.05.2018 №5 – ОС о назначении экспертом. Дополнительное соглашение от 28.05.2018 №2 к трудовому договору от 15.05.2017 №46 | Эксперт по сертификации эл. энергии | Высшее.ГОУ ВПО «Кузбасский государственный технический университет»Инженер по специальности «Электроснабжение (по отраслям)», 2005 г. | Эксперт по сертификации эл. энергии с 01.06.2018 |  |
| 5 | Жигалова Ксения Константиновна07.09.1994 г | Приказ от 22.06.2022 №9 – ОС о назначении экспертом.Дополнительное соглашение от 28.05.2018 №2 к трудовому договору от 15.05.2017 №46 | Эксперт по сертификации эл. энергии | Высшее.Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева" г Кемерово Бакалавр по специальности «Электроэнергетика и электротехника», 2016ФГАОУ ВПО «Томский политехнический университет»Магистр по направлению электроэнергетика и электротехника, 2018 | Эксперт по сертификации эл. энергии с 22.06.2022 |  |
| 6 | Спасенков Антон Викторович10.05.1988 г | Приказ от 28.03.2023 №3-ОС о привлечении в качестве стажера | Стажер по сертификации эл. энергии | Высшее.Кузбасский Государственный технический университет,инженерпо специальности«Электроснабжение (по отраслям)», 2010 | Стажер по сертификации эл. энергии с 28.03.2023 |  |

Руководителю органа по сертификации

А.И. Федоров

Н. Островского ул., 32, оф. 225,

Кемерово г., 650000

**ЗАЯВКА**

на проведение сертификации электрической энергии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 наименование сетевой организации (далее — заявитель}, код ОКПО, ИНН

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

просит провести обязательную сертификацию электрической энергии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

код ОКПД2 — 35.11.10.110

передаваемой потребителям от распределительных электрических сетей на соответствие требованиям\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ГОСТ, номера пунктов, подпунктов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 наименование сетевой организации, код ОКПО, ИНН

Юридический адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В лице:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*должность, фамилия, имя. отчество руководителя*

Заявитель обязуется

• выполнять правила проведения сертификации:

• обеспечить доступ на объекты для проведения испытаний электрической энергии по показателям качества:

- при установлении несоответствия электрической энергии требованиям стандарта принимать меры к тому, чтобы качество электрической энергии соответствовало установленным требованиям:

- оплатить все расходы по проведению сертификации в соответствии с договором.

*Приложение: перечень распределительных электрических сетей с центрами питания, заявляемых на сертификацию электрической энергии*

Руководитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *подпись инициалы, фамилия*

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П

Приложение к заявке на проведение сертификации электрической энергии

**ПЕРЕЧЕНЬ**

распределительных электрических сетей с центрами питания, заявляемых на сертификацию электрической энергии

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации владеющей центром питания, диспетчерское наименование центра питания, номер секции шин и номинальное напряжение распределительного устройства (РУ) | Диспетчерское наименование распределительных линий, присоединенных к центру питания, наименование организации, владеющих распределительными линиями | Диспетчерское наименование головных распределительных подстанций (РП) и (или) трансформаторных подстанций (ТП), наименование организаций, владеющих РП и (или) ТП |
| Образец |
| 1 | ООО "КузбассЭнергоСеть» ПС 110/35/10кВ №19 "Краснокаменская", 2 c.ш. 10кВ | ф.19-25-Г, ЦРП-10кВ №7, КВЛ ф.10-12(ООО "КЭнК") | ТП 10/0,4кВ №518 "ГУ-3" (Т-2)ТП 10/0,4кВ №519 "НФС" (Т-2) |
| 2 | ООО "ОЭСК" ПС 35/6кВ № 7, 2 c.ш. 6кВ | ЛЭП 6кВ ф.6-33 (ООО "КЭнК") | ТП 6/0,4 кВ "Котельная №33" |
| 3 | Филиал ПАО «РЖД» Трансэнерго ПС 110/10 кВ Чугунаш Тяговая, 1с.ш. 10 кВ | ф. 10-3-Чугунаш | ТП 10/0,4 кВ № 39, 40, 62, 618, 620, 640, 643, 653, 627  |
| 4 | ПАО "Россети Сибирь" ПС110/6 кВ "Ширпотреб", 3 c.ш. 6кВ | ф. 6-43-Э (ООО "Евразэнерготранс") | РП 6/0,4кВ № 503; ТП 6/0,4кВ №1 |
| ф. 6-14-В | ТП-160 (Т-1), 715, 144, 710 (Т-1). Аб: МТП-ОЛП |